

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *9481* /UBND-KT

Đồng Nai, ngày *10* tháng *10* năm 2016

V/v triển khai bản cam kết với VCCI
về tạo lập môi trường kinh doanh
thuận lợi cho các doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị, thành.

Thực hiện Bản cam kết giữa UBND tỉnh Đồng Nai với Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam về việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp, ngày 24/8/2016 (đính kèm); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị, thành triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Bản cam kết giữa UBND tỉnh Đồng Nai với Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam để hỗ trợ doanh nghiệp theo Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ, tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai trong năm 2016. Định kỳ hàng năm trước ngày 10 của năm sau báo cáo UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp báo cáo bộ, ngành trung ương theo quy định.

2. Đối với kế hoạch thực hiện cho năm 2017: giao Sở Kế hoạch và Đầu tư làm đầu mối xây dựng kế hoạch cho năm 2017 và các năm sau, đề xuất các giải pháp cụ thể và hướng dẫn triển khai thực hiện từng nội dung cam kết, trình UBND tỉnh ký ban hành vào đầu tháng 12/2016; đồng thời tổng hợp các kiến nghị đề xuất UBND tỉnh Đồng Nai nhằm tăng cường tính hiệu quả của Bản cam kết này.

Quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh - Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KT, ĐT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quốc Hùng
Nguyễn Quốc Hùng

Số: 2240 /PTM-VP

Hà Nội, ngày 5 tháng 09 năm 2016

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân Tỉnh Đồng Nai

UBND TỈNH ĐỒNG NAI	
Số: ĐEN	Ngày: 4701 A
	08/9/16
Chuyên ký cam kết với	

Ngày 24 tháng 8 năm 2016 tại TP. Hồ Chí Minh, Quý cơ quan đã ký cam kết với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) về tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp.

Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam gửi 02 bản cam kết kèm theo đây, đề nghị Quý cơ quan đóng dấu và gửi lại VCCI 01 bản trước ngày 20 tháng 9 năm 2016 theo địa chỉ:

**Văn phòng - Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam
Số 9 Đào Duy Anh, Quận Đống Đa - Hà Nội**

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác.

Nơi nhận:
- Như trên
-- Lưu VT, VP

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
TỔNG THƯ KÝ**

PHÒNG
THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP
VIỆT NAM

Phạm Thị Thu Hằng

Người liên hệ: Đ/c Phạm Thái Lai, phó Chánh Văn phòng VCCI,
Tel: 0435742031, 0903417226



**BẢN CAM KẾT
GIỮA UBND TỈNH ĐỒNG NAI VỚI PHÒNG THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM VỀ VIỆC TẠO LẬP MÔI TRƯỜNG
KINH DOANH THUẬN LỢI CHO CÁC DOANH NGHIỆP**

Căn cứ Luật số 77/2015/QH13 ngày 19/6/2015 của Quốc hội về Tổ chức chính quyền địa phương;

Căn cứ Quyết định 123/2003/QĐ-TTg ngày 12/6/2003 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Điều lệ của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;

Căn cứ Nghị quyết số 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 -2017, định hướng đến năm 2020;

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020,

Hôm nay, ngày 24 tháng 8 năm 2016, tại Tp. Hồ Chí Minh, chúng tôi gồm:

1. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐỒNG NAI

Đại diện: Ông Nguyễn Quốc Hùng

Chức vụ: Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai

Địa chỉ: Số 2, đường Nguyễn Văn Trị, phường Thanh Bình, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

2. PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM (VCCI)

Đại diện: Ông Vũ Tiến Lộc

Chức vụ: Chủ tịch Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam

Địa chỉ: Số 9, Đào Duy Anh, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

Hai bên thống nhất ký cam kết tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp, nội dung cụ thể như sau:

I. CAM KẾT CỦA UBND TỈNH ĐỒNG NAI TRONG THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

1. Cam kết hỗ trợ doanh nghiệp theo Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ:

- Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 5422/Ctr-UBND ngày 28/6/2016 của UBND tỉnh Đồng Nai triển khai Nghị quyết 19/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ, giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và chỉ số PAR INDEX trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016-2017, định hướng đến năm 2020; Kế hoạch số 6258/KH-UBND ngày 22/7/2016 của UBND tỉnh Đồng Nai triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Đồng Nai hai năm 2016-2017.

- Tổ chức đối thoại công khai định kỳ ít nhất bốn lần/năm với cộng đồng doanh nghiệp, báo chí để kịp thời nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn.

- Thực hiện công khai đường dây nóng của đơn vị, số điện thoại của Lãnh đạo tỉnh, Lãnh đạo các sở, ngành, Chánh Thanh tra Sở Nội vụ, Trưởng phòng Nội vụ cấp huyện tại trụ sở làm việc, trang thông tin điện tử của các đơn vị để các tổ chức, cá nhân biết, phản ánh kịp thời các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Giám đốc các sở, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa bố trí thời gian làm việc (ít nhất một buổi/tuần) để tiếp Lãnh đạo các doanh nghiệp nhằm giải quyết nhanh những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp nhằm tạo điều kiện tốt nhất để doanh nghiệp hoạt động.

- Chỉ đạo và chịu trách nhiệm đẩy mạnh triển khai có hiệu quả việc thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 23/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Rà soát, thống nhất đầu mối tiếp nhận và xử lý hồ sơ; hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho doanh nghiệp, nhà đầu tư về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ. Thông báo phải nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung và lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung.

- Quán triệt cán bộ công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Công khai quy trình và cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, tăng cường thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.

- Đôn đốc các cơ quan trực thuộc nghiêm túc thực hiện quy định về đất đai, xây dựng, môi trường, đăng ký kinh doanh, đầu tư và các thủ tục hành chính liên quan tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.

- Rà soát các quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực, sản phẩm để điều chỉnh, bổ sung hoặc loại bỏ cho phù hợp với thị trường và quyền kinh doanh của doanh nghiệp.

- Xây dựng và triển khai các hoạt động hỗ trợ kết nối doanh nghiệp theo cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị; kết nối với các doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp đầu tư nước ngoài, định hướng gắn kết đến thị trường quốc tế.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 118/2014/NĐ-CP ngày 17/12/2014 của

Chính phủ về sắp xếp, đổi mới và phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động của công ty nông, lâm nghiệp, chú trọng hình thành và phát triển vùng nguyên liệu tập trung, tạo thuận lợi cho xây dựng cơ sở chế biến nông, lâm, thủy sản.

- Tiếp tục thực hiện sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước; bán vốn nhà nước tại các doanh nghiệp mà Nhà nước không cần nắm giữ, bao gồm cả những doanh nghiệp đang kinh doanh có hiệu quả theo cơ chế thị trường, tạo cơ hội cho doanh nghiệp khu vực tư nhân phát triển.

- Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp xã hội phát triển.

- Tiếp tục tăng cường hoạt động xúc tiến thương mại, xúc tiến đầu tư nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển thêm các kênh tiêu thụ sản phẩm, tìm kiếm thị trường mới cũng như thu hút thêm các nhà đầu tư trong nước và ngoài nước đến đầu tư tại tỉnh; Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua việc cung cấp các dịch vụ phát triển kinh doanh: Đào tạo, tư vấn, thông tin, thị trường...;

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật (không quá một lần/năm); kết hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng.

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện, thị, thành không hình sự hóa các quan hệ kinh tế, dân sự.

2. Cải thiện môi trường kinh doanh

2.1. Đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh (bao gồm thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư).

- Rút ngắn thời gian Cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan tối đa không quá 77 ngày (bao gồm cả thủ tục phê duyệt thiết kế xây dựng công trình, kết nối cấp thoát nước, nghiệm thu đưa công trình vào khai thác sử dụng, đăng ký tài sản sau hoàn công...).

- Thời gian đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản xuống không quá 14 ngày.

- Thời gian thực hiện thủ tục với các cơ quan quản lý nhà nước trong tiếp cận điện năng giảm xuống còn 15 ngày trong năm 2016, đối với lưới điện trung áp tối đa là 35 ngày.

- Thời gian thông quan hàng hóa qua biên giới dưới 10 ngày đối với hàng xuất khẩu; đối với hàng nhập khẩu dưới 12 ngày.

- Thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng xuống còn tối đa 200 ngày; thời gian giải quyết phá sản doanh nghiệp xuống còn 24 tháng.

- Công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, bảo đảm 100% hồ sơ hoàn thuế được kiểm tra và 100% hồ sơ khiếu nại của người nộp thuế được giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật. Phần đầu đạt tỷ lệ doanh nghiệp kê khai thuế điện tử đạt 95% và nộp thuế điện tử tối thiểu đạt 90%.

2.2 Phát triển doanh nghiệp: Phần đầu đến năm 2020 có khoảng 32.000 doanh nghiệp đăng ký thành lập (trong đó có thực hiện thu hồi đối với khoảng 7.000 doanh nghiệp đã không còn tổ chức kinh doanh tại địa chỉ trụ sở đăng ký).

2.3. Triển khai thực hiện Quyết định số 2420/QĐ-UBND ngày 02/8/2016 của UBND tỉnh Đồng Nai phê duyệt Đề án Hỗ trợ doanh nghiệp trong công tác đăng ký doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016-2020. Theo đó, sẽ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp soạn thảo hồ sơ đăng ký doanh nghiệp miễn phí và rút ngắn thời gian đăng ký doanh nghiệp còn 02 ngày làm việc.

2.4. Thực hiện kết hợp 3 thủ tục có liên quan đến đăng ký doanh nghiệp gồm: thủ tục đăng ký doanh nghiệp, thủ tục thông báo mẫu dấu, thủ tục cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng nhằm rút ngắn thời gian, số lần đi lại cho doanh nghiệp.

2.5. Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với Cục thuế tỉnh, UBND các huyện, thị, thành tổ chức gặp gỡ các doanh nghiệp mới thành lập tại địa phương nơi doanh nghiệp đặt trụ sở chính để cơ quan Thuế hướng dẫn, tuyên truyền các chính sách về thuế. Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ hướng dẫn doanh nghiệp về các quy định mà doanh nghiệp phải làm sau đăng ký doanh nghiệp; đồng thời tuyên truyền chính sách, pháp luật để doanh nghiệp, người dân biết và chấp hành.

2.6. Tiếp tục thực hiện đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư qua mạng và trả kết quả tại nhà trên cổng thông tin dịch vụ công Sở Kế hoạch và Đầu tư mức độ 4 tại địa chỉ <http://dichvucong.skhdt.dongnai.gov.vn>. Phần đầu đến năm 2020 có khoảng 20% doanh nghiệp đăng ký qua mạng.

2.7. Thường xuyên kiểm tra quá trình xử lý hồ sơ một cửa qua phần mềm một cửa của tỉnh để kịp thời phát hiện những hồ sơ trễ hạn để kịp thời giải quyết.

2.8. Chỉ đạo triển khai thực hiện Quy chế phối hợp số 01/QCPH-KCNĐN-SKHĐT ngày 31/3/2016 giữa Sở Kế hoạch và Đầu tư với Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh về giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và thủ tục đăng ký doanh nghiệp của nhà đầu tư nước ngoài trong các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai để tạo điều kiện cho nhà đầu tư nước ngoài (doanh nghiệp FDI) trên địa bàn các Khu công nghiệp trong tỉnh trong việc giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và thủ tục đăng ký doanh nghiệp.

2.9. Đẩy mạnh thực hiện phong trào khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020; thông tin đến cộng đồng doanh nghiệp những chính sách hỗ trợ trong “Sổ tay Tổng hợp các chính sách Hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai”.

2.10. Đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo bằng những giải pháp thiết thực hiệu quả; đẩy mạnh hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ thông qua cung ứng, phát triển các dịch vụ tư nhân như: thông tin tiếp cận thị trường, tư vấn pháp lý, khoa học công nghệ,...

2.11. Rà soát các chính sách, quy định liên quan để xử lý những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong việc thu hút vốn xã hội hóa đầu tư vào các lĩnh vực y tế, giáo dục, văn hóa, xã hội.

2.12. Đẩy mạnh kêu gọi đầu tư theo hình thức đối tác công tư (PPP), thành lập tổ công tác để tập trung xử lý các dự án theo diện đối tác công tư.

2.13. Tăng cường đối thoại giữa chính quyền và doanh nghiệp ở các cấp, các ngành khác nhau; tạo thuận lợi để doanh nghiệp có thể tham gia góp ý về các quy định, chính sách của tỉnh; đảm bảo các văn bản quy định về cơ chế, chính sách do tỉnh ban hành đều được lấy ý kiến tham gia của đại diện cộng đồng doanh nghiệp.

2.14. Tăng cường công khai, minh bạch, cập nhật và hướng dẫn rõ ràng; cam kết 100% thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư và kinh doanh, quy định về điều kiện kinh doanh, danh mục các lĩnh vực ưu tiên thu hút đầu tư và hạn chế thu hút đầu tư; công khai các quy hoạch phát triển kinh tế xã hội hàng năm, 5 năm; các chính sách, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, kế hoạch cải cách hành chính được công khai tại bộ phận một cửa các cấp và trên trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương.

2.15. Phát huy hiệu quả của chính quyền điện tử, khuyến khích doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua mạng; cắt giảm tối đa thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định.

2.16. Bảo vệ quyền sở hữu tài sản hợp pháp và quyền tự do kinh doanh của người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật; tạo môi trường đầu tư kinh doanh an toàn, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

2.17. Nâng cao năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để đảm bảo có đủ phẩm chất, năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ được giao theo tinh thần hỗ trợ doanh nghiệp.

2.18 Các Cam kết trên sẽ được thực hiện với sự hỗ trợ, phối hợp và giám sát của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam cử đơn vị đầu mối trực thuộc cơ quan mình để phối hợp, thực hiện cam kết này:

- Về phía Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai: Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư đầu tư là cơ quan đầu mối giúp Ủy ban nhân dân tỉnh và phối hợp với các sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai thực hiện.

- Về phía Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam: Giao Chi nhánh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại TP. HCM là đơn vị đầu mối trực tiếp hỗ trợ, phối hợp và giám sát triển khai bản cam kết này.

Đơn vị đầu mối của hai bên có trách nhiệm xây dựng kế hoạch hàng năm, đề xuất các giải pháp cụ thể và hướng dẫn triển khai thực hiện từng nội dung cam kết gồm thời gian, địa điểm, phân công trách nhiệm, ngân sách hoạt động, chế độ báo cáo, các kiến nghị đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

2. Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ và nội dung thuộc trách nhiệm của UBND Tỉnh được giao tại Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về Hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020. Các nội dung cam kết, thời điểm triển khai cụ thể sẽ được căn cứ vào điều kiện và tình hình thực tế của tỉnh để triển khai đảm bảo hiệu quả.

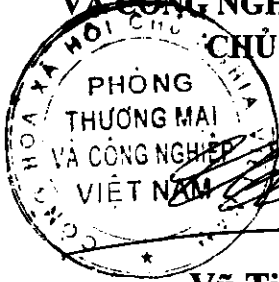
3. Hàng năm lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai và lãnh đạo Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam sẽ gặp gỡ trao đổi, đánh giá, rút kinh nghiệm và đề xuất bổ sung nhằm tăng cường tính hiệu quả của bản cam kết này.

Cam kết này có thể được bổ sung, sửa đổi hoặc thay thế bằng văn bản có chữ ký của đại diện có thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai và Phòng

Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

Cam kết này được lập thành 02 bản, mỗi bên giữ 01 bản và có hiệu lực từ ngày ký./.

**TM. PHÒNG THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
CHỦ TỊCH**



Vũ Tiến Lộc

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quốc Hùng