

Số: ~~37~~/BC-UBND

Xuân Lộc, ngày 14 tháng 02 năm 2017

**BÁO CÁO THAM LUẬN**  
**Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong năm 2016**

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-TT ngày 07/02/2017 của Thanh tra tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết công tác thanh tra năm 2016 và triển khai nhiệm vụ công tác thanh tra năm 2017, UBND huyện Xuân Lộc báo cáo tham luận về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong năm 2016 như sau:

**I. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong năm 2016**

Nhìn chung tình hình khiếu nại trên địa bàn huyện trong năm 2016 tạm ổn, không phát sinh điểm nóng, gay gắt. Nội dung các đơn khiếu nại chủ yếu liên quan đến bồi thường giải tỏa khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện (Dự án xây dựng khu liên hợp công nông nghiệp Dofico tại xã Xuân Thành, Xuân Bắc,...). Nội dung khiếu nại: Chủ yếu là khiếu nại các quyết định hành chính. Cụ thể: về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất của người sử dụng đất; việc cấp giấy CNQSD đất cho hộ gia đình, cá nhân; việc thu hồi giấy CNQSD đất cấp trái pháp luật,....

**1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện**

Trong năm 2016, toàn huyện tiếp nhận 24 đơn thư khiếu nại, tố cáo, trong đó có 23 đơn khiếu nại (thẩm quyền cấp huyện 22 đơn, cấp xã 01 đơn), 01 đơn tố cáo thuộc thẩm, quyền cấp xã.

Kết quả giải quyết:

- cấp huyện: đã giải quyết xong 22 đơn khiếu nại (thông qua giải thích, thuyết phục rút đơn: 04; giải quyết bằng quyết định hành chính: 18); số vụ việc giải quyết lần 1: 22. Tồn 00 đơn. Việc giải quyết khiếu nại chấp hành đúng thời hạn giải quyết theo quy định.

- cấp xã: đã giải quyết 02 đơn (01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo). Số vụ việc khiếu nại, tố cáo sai: 02; số vụ việc giải quyết lần 1: 02. Tồn 00 đơn. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo chấp hành đúng thời hạn giải quyết theo quy định.

**2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện trong thời gian tới tiếp tục tạm ổn định, không phát sinh các vụ việc đông người, phức tạp.

**II. Thuận lợi, khó khăn, nguyên nhân**

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện đạt hiệu quả. UBND huyện thường xuyên chỉ đạo Thanh tra huyện kiểm tra, hướng dẫn các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, hòa giải tranh chấp đất đai ngay tại cơ sở nhằm hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo; thường

xuyên đơn đốc, nhắc nhở các ngành của huyện tiến hành xác minh, tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo thẩm quyền các đơn khiếu nại, tố cáo mới phát sinh, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời hạn luật định. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư từ huyện đến cơ sở tiếp tục ổn định và có hiệu quả, hạn chế đơn thư phát sinh và vượt cấp. Góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương; phục vụ cuộc bầu cử Quốc hội khóa XIV và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021 thành công tốt đẹp.

- Bên cạnh thuận lợi, kết quả đạt được như đã nêu trên, công tác tiếp dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có những hạn chế, tồn tại như sau: Lực lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại các xã, thị trấn thường xuyên thay đổi, kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân, trong xử lý, giải quyết đơn thư chưa nhiều; việc xử lý đơn thư, xác định nội dung và thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đôi lúc còn lúng túng; chất lượng thẩm tra xác minh, thu thập chứng cứ, đề xuất biện pháp giải quyết với cấp có thẩm quyền có việc còn hạn chế, dẫn đến công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư của một số xã còn nhiều bất cập; có mở sổ tiếp nhận, giải quyết đơn thư nhưng chưa cập nhật đầy đủ, rõ ràng; sự phối hợp giữa Cán bộ địa chính, Cán bộ Tư pháp xã và các Ban ngành đoàn thể ở xã trong hòa giải, xử lý, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, KNTC có lúc, có việc chưa chặt chẽ, chưa dứt khoát.

Nguyên nhân dẫn đến những tồn tại, hạn chế, khó khăn như trên là do:

#### ***Về khách quan:***

- Một số quy định của pháp luật còn bất cập, thiếu rõ ràng, cụ thể nên khi giải quyết cơ sở pháp lý chưa chắc chắn hoặc lúng túng trong áp dụng pháp luật, như quy định về quản lý, sử dụng đất đai, việc thẩm tra, thu hồi giấy CNQSD đất cấp trái pháp luật, quy định về bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn huyện. Vì vậy, khi xảy ra khiếu kiện, việc đề xuất giải quyết gặp khó khăn.

- Một số vụ việc khiếu kiện có nội dung phức tạp, đan xen giữa KNTC và kiến nghị, phản ánh, thời gian vụ việc xảy ra từ lâu, hồ sơ lưu trữ không đầy đủ hoặc bị thất lạc, gây khó khăn trong quá trình thẩm tra, xác minh, giải quyết.

#### ***Về chủ quan:***

+ Năng lực, kinh nghiệm của cán bộ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư có lúc, có việc còn hạn chế nên một số vụ việc giải quyết còn chậm; có vụ việc kết luận giải quyết chưa kịp thời, giải quyết chưa đảm bảo theo quy trình luật định nên công dân không nhất trí, tiếp tục khiếu nại.

+ Việc vận dụng về quy trình xử lý đơn thư, giải quyết KNTC của các cơ quan, đơn vị và các xã thị trấn còn lúng túng. Do vậy, việc thực hiện các quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục trong giải quyết KNTC chưa chặt chẽ, hồ sơ lưu trữ chưa đảm bảo.

+ Ý thức chấp hành pháp luật của một số công dân còn hạn chế do đó có vụ việc đã được xem xét giải quyết nhiều lần, đúng chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn chưa chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục đi khiếu kiện.

### **III. Một số giải pháp và kinh nghiệm nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện**

Để thực hiện tốt hơn nữa công tác giải quyết KNTC trên địa bàn huyện trong năm 2017, UBND huyện Xuân Lộc đề ra một số giải pháp cụ thể như sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các Chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh, Huyện ủy, HĐND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu nguyện vọng chính đáng của nhân dân, bảo đảm kịp thời và đúng pháp luật; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các cơ quan, tổ chức và nhân dân; góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

3. Thực hiện và chỉ đạo các ngành chức năng, UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai, tăng cường công tác giáo dục pháp luật cho nhân dân, để người dân hiểu, nắm bắt và chấp hành, nhất là Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định hướng dẫn thi hành. Quan tâm hơn nữa đến công tác hòa giải ở cơ sở nhằm giải quyết dứt điểm các vụ khiếu kiện từ cơ sở; Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của nhân dân theo đúng quy chế và nội quy tiếp công dân đã quy định.

4. Giải quyết kịp thời đúng pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai của các cấp.

5. Tăng cường và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, hướng dẫn về công tác tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo từ huyện đến cơ sở để kịp thời phát huy những kết quả đạt được ở từng cơ quan, đơn vị và chấn chỉnh, xử lý những vi phạm, thiếu trách nhiệm của cán bộ, công chức.

#### **Bài học kinh nghiệm**

*Một là*, thực hiện đúng, vận dụng linh hoạt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trong từng trường hợp, vụ việc cụ thể.

*Hai là*, Huyện ủy, HĐND, UBND huyện và các đoàn thể huyện quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của dân. Người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại cũng như cán bộ tham mưu tăng cường trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại của công dân một cách kịp thời, khách quan, đúng quy định của pháp luật cả về nội dung lẫn trình tự thủ tục giải quyết. Sự phối hợp giữa chính quyền Mặt trận và các cơ quan đoàn thể trên địa bàn huyện được tăng cường và duy trì thường xuyên ví dụ như HĐND huyện, UBMTTQVN huyện, Hội Nông dân huyện thường xuyên tham gia đối thoại khi giải quyết khiếu nại của công dân là nông dân, HĐND huyện thường xuyên giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại trên địa bàn huyện,.... Huyện ủy,

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo cho các phòng ban thuộc huyện và các xã, thị trấn về công tác xử lý, xác minh đơn thư khiếu nại, tố cáo để đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho công dân bằng nhiều hình thức khác nhau nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức về các quy định của pháp luật, đặc biệt thông qua các buổi tiếp công dân, quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, buổi gặp gỡ, đối thoại đã giải thích, phân tích cho người khiếu nại, tố cáo hiểu và thực hiện đúng quy định pháp luật. Thực hiện họp dân, lắng ý kiến dân cư, giáo dục, thuyết phục, vận động người khiếu nại, tố cáo; các biện pháp cưỡng chế, xử phạt hành chính,....

*Ba là*, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo do tỉnh, huyện tổ chức; tham gia các buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật, triển khai văn bản pháp luật mới nhằm góp phần nâng cao nhận thức, nắm bắt quy định của pháp luật để áp dụng trong thực tiễn công tác.

*Bốn là*, UBND huyện tăng cường thanh kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh các sai sót, hướng dẫn các xã, thị trấn xử lý, giải quyết các vướng mắc khó khăn, giúp các xã, thị trấn nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, góp phần hạn chế đơn thư phát sinh, vượt cấp, diễn biến phức tạp. Đồng thời nghiêm khắc phê bình các địa phương chưa nghiêm túc trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

*Năm là*, Khi triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn huyện, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành hạn chế đến mức thấp nhất những sai sót, tránh xảy ra khiếu kiện đông người, phức tạp; xác minh, kiểm tra, rà soát, khẩn trương giải quyết các kiến nghị, khiếu nại nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng của người dân, kịp tiến độ thực hiện dự án theo thời gian đã đề ra.

*Sáu là*, Huyện ủy, UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng các quy định về chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh Đồng Nai nhằm động viên khích lệ, nâng cao hiệu quả hoạt động của cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo tham luận về tình hình khiếu nại, tố cáo trong năm 2016 của UBND huyện Xuân Lộc./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- CT, các PCT-UBH;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT-d/mo/2017/bc<sub>(oanh)</sub>.

 **CHỦ TỊCH**  
**HỘI CHỦ TỊCH**  
  
**Trần Thế Vinh**