

THỜI HẠN BẢO VỆ BMNN  
31/12/2025

Số: 32 /KL-TT

Đồng Nai, ngày 24 tháng 02 năm 2025

**MẬT**

## KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom trong việc thực hiện các quy định pháp luật về thanh tra; tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được ủy quyền tại Quyết định số 1628/QĐ-UBND ngày 07/7/2023 của UBND tỉnh về việc ủy quyền quyết định giá đất cụ thể

Thực hiện Quyết định số 142/QĐ-TT ngày 11/10/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh về thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom trong việc thực hiện các quy định pháp luật về thanh tra; tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được ủy quyền tại Quyết định số 1628/QĐ-UBND ngày 07/7/2023 của UBND tỉnh về việc ủy quyền quyết định giá đất cụ thể; Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND huyện Trảng Bom, Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện, Phòng Nội vụ, UBND thị trấn Trảng Bom và UBND xã Cây Gáo, Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Tài chính và Kế hoạch, Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-TT ngày 10/01/2025 của Trưởng đoàn thanh tra, Văn bản số 14/ĐTT ngày 13/02/2025 báo cáo bổ sung của Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận thanh tra như sau:

### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Huyện Trảng Bom được thành lập ngày 01/01/2004, trên cơ sở tách từ huyện Thống Nhất (cũ) theo Nghị định số 97/2003/NĐ-CP ngày 21/8/2003 của Chính phủ. Trảng Bom cách Thành phố Hồ Chí Minh khoảng 50 km về phía Đông Bắc; phía Bắc giáp huyện Vĩnh Cửu; phía Nam giáp huyện Long Thành; phía Đông giáp huyện Thống Nhất và phía Tây giáp thành phố Biên Hòa.

Trong thời gian qua, công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được UBND huyện Trảng Bom triển khai, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, kịp thời đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

### II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Quá trình tiến hành thanh tra, Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra các hồ sơ về phòng, chống tham nhũng; lựa chọn kiểm tra ngẫu nhiên hồ sơ về thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiểm tra đối với Phòng Nội vụ, UBND thị trấn Trảng Bom và xã Cây Gáo; thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2023, kết quả thể hiện:

#### 1. Thực hiện pháp luật về thanh tra

##### 1. 1. Nội dung quản lý nhà nước về thanh tra

a) Thực hiện trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước, Thủ trưởng cơ quan thực hiện chức năng thanh tra theo quy định của Luật Thanh tra:

Căn cứ quy định pháp luật về Thanh tra và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 14035/KH-UBND ngày 15/11/2021 và Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 11/11/2022 của UBND tỉnh về triển khai công tác ngành thanh tra năm 2022 và 2023, UBND huyện Trảng Bom đã ban hành các quyết định phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra hàng năm.

b) Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo: Năm 2022 và 2023, UBND huyện Trảng Bom thực hiện báo cáo tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về công tác thanh tra thực hiện đầy đủ theo quy định; tuy nhiên, báo cáo Quý I, II, 6 tháng, Quý III, 9 tháng trễ hạn theo Văn bản số 743/TT-VP ngày 23/4/2021 của Thanh tra tỉnh.

c) Lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ thanh tra và các nội dung khác theo quy định của pháp luật về thanh tra: Việc sắp xếp tài liệu trong hồ sơ thanh tra; việc nộp lưu trữ hồ sơ thanh tra thực hiện chưa đầy đủ theo quy định tại Điều 5, Điều 15 Quyết định số 2278/2007/QĐ-TTCP ngày 24/10/2007 của Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Quy chế lập, quản lý hồ sơ thanh tra, hồ sơ giải quyết khiếu nại, hồ sơ giải quyết tố cáo và tại Điều 49, 50 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ Quy định về tổ chức, hoạt động của Đoàn thanh tra và trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra.

## **1.2. Hoạt động thanh tra**

a) Công tác tổ chức xây dựng kế hoạch thanh tra, ban hành kế hoạch thanh tra, thực hiện kế hoạch thanh tra:

Năm 2022: Căn cứ Kế hoạch số 14035/KH-UBND ngày 15/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai công tác ngành thanh tra năm 2022, ngày 06/12/2021, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom ban hành Quyết định số 9815/QĐ-UBND về việc phê duyệt phương hướng nhiệm vụ công tác thanh tra của Thanh tra huyện Trảng Bom năm 2022; theo đó, giao cho cơ quan Thanh tra huyện thực hiện 03 cuộc thanh tra theo kế hoạch.

Năm 2023: Căn cứ Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 11/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai công tác ngành thanh tra năm 2023, ngày 07/12/2022, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom ban hành Quyết định số 15781/QĐ-UBND về việc phê duyệt Kế hoạch công tác thanh tra năm 2023 của Thanh tra huyện Trảng Bom; theo đó, giao cho cơ quan Thanh tra huyện thực hiện 04 cuộc thanh tra theo kế hoạch, ngày 18/8/2023 Chủ tịch UBND huyện ban hành tại Quyết định số 3416/QĐ-UBND giảm một cuộc thanh tra và thực hiện 02 cuộc thanh tra đột xuất.

Sau khi kế hoạch thanh tra được ban hành, căn cứ thẩm quyền ban hành quyết định thanh tra theo Luật Thanh tra năm 2010 và Luật Thanh tra năm 2022. Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom đã ban hành 07 quyết định thanh tra, Chánh Thanh tra huyện ban hành 01 quyết định thanh tra. Đến thời điểm thanh tra các đoàn thanh tra đã hoàn thành, ban hành 07/8 kết luận thanh tra, 01/8 đoàn thanh tra chưa có báo cáo kết quả thanh tra và kết luận thanh tra.

b) Việc thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục tiến hành thanh tra

Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra 05 hồ sơ. Qua kiểm tra cho thấy UBND

huyện về cơ bản thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định Luật Thanh tra năm 2010; Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22/9/2011, tuy nhiên còn một số hạn chế, thiếu sót như sau:

- Có 04/05 hồ sơ, các thành viên đoàn thanh tra không xây dựng kế hoạch tiến hành thanh tra theo quy định tại khoản 2 Điều 23 Nghị định số 86/2011/NĐ-CP ngày 22/9/2011 của Chính phủ.

- Việc giao nhận hồ sơ, tài liệu không được lập thành biên bản theo quy định tại Điều 21 Thông tư số 06/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Có 02/05 hồ sơ, các thành viên đoàn có báo cáo bằng văn bản, nhưng không ghi ngày báo cáo; có 01/05 Đoàn thanh tra, Tổ 1 và các thành viên không có báo cáo kết quả thực hiện.

- Có 01/05 hồ sơ, Đoàn thanh tra thực hiện chưa đúng thời hạn báo cáo theo quy định tại khoản 1 Điều 49 Luật Thanh tra năm 2010, trễ 80 ngày.

- Có 03/05 Đoàn thanh tra không tổ chức họp để kết thúc hoạt động của Đoàn thanh tra theo quy định tại khoản 1 Điều 48 Thông tư 06/2021/TT-TTCP.

c) Việc tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra:

Có 05/05 Kết luận thanh tra, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom, Thanh tra huyện Trảng Bom chưa thực hiện đầy đủ về việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định tại Điều 9 Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ.

Đến thời điểm kiểm tra có 04/05 kết luận thanh tra đã thực hiện xong. Còn 01/05 kết luận thanh tra chưa thực hiện. Thanh tra huyện đã có Văn bản số 77/TTH ngày 05/7/2024, số 95/TTH ngày 06/8/2024 gửi các cơ quan, đơn vị có liên quan về việc đôn đốc thực hiện.

(Phụ lục I).

## **2. Thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư**

### **2.1. Việc tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom đã có nhiều văn bản triển khai các chỉ thị, văn bản chấn chỉnh về công tác tiếp công dân của Thanh tra Chính phủ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xây dựng quy chế phối hợp tiếp công dân của Huyện ủy, HĐND và UBND huyện Trảng Bom; chấn chỉnh, khắc phục hạn chế trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kết luận số 1739/KL-TTCP ngày 30/9/2021 của Thanh tra Chính phủ... Đồng thời, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 14/02/2022 và Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 31/01/2023 về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở năm 2022, 2023; theo đó, UBND huyện giao Phòng Tư pháp huyện thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thanh tra, tập trung thực hiện việc tập huấn, phổ biến các văn bản Luật và triển khai tuyên truyền các văn bản pháp luật khác thuộc chuyên ngành, lĩnh vực như an toàn giao thông, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng,... theo Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày

19/11/2022 và số 10/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở, xây dựng các xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở năm 2022, 2023.

- Phòng Nội vụ: lồng ghép tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các buổi họp cơ quan và trong các cuộc họp giao ban hàng tháng và trong cuộc họp chi bộ để công chức biết và thực hiện.

- UBND thị trấn Trảng Bom, UBND xã Cây Gáo đã ban hành các kế hoạch về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về hòa giải cơ sở; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn. UBND thị trấn, xã Cây Gáo đã tổ chức thực hiện triển khai Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

UBND thị trấn Trảng Bom chủ trì phối hợp với các Đoàn thể (Đoàn Thanh niên; Hội Phụ nữ; Hội Nông dân ...) tổ chức tuyên truyền 10 buổi với 1.054 lượt người tham dự; ngoài ra còn tuyên truyền pháp luật thông qua các buổi hòa giải với 72 người tham dự. UBND xã Cây Gáo phối hợp với Phòng Tư pháp tổ chức 08 buổi tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... với 399 lượt người tham dự.

## **2.2. Về thực hiện công tác tiếp công dân:**

- Về địa điểm và lịch tiếp công dân:

+ UBND huyện Trảng Bom bố trí Trụ sở tiếp công dân tại vị trí thuận tiện và có đầy đủ cơ sở vật chất để phục vụ cho công tác tiếp công dân, niêm yết nội quy tiếp công dân theo quy định. UBND huyện Trảng Bom ban hành Quyết định số 4557/QĐ-UBND ngày 29/8/2014 (được điều chỉnh tại Quyết định số 4622/QĐ-UBND ngày 21/11/2014) thành lập Ban Tiếp công dân huyện và Quyết định số 4623/QĐ-UBND ngày 21/11/2014 về việc ban hành quy định tổ chức hoạt động của Ban Tiếp công dân theo quy định tại Điều 13 Luật Tiếp công dân. Hàng năm, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện, theo đó tiếp công dân định kỳ 02 lần/tháng và niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân huyện theo quy định tại Điều 24 Luật Tiếp công dân.

+ Phòng Nội vụ không bố trí địa điểm tiếp công dân riêng mà bố trí sử dụng phòng tiếp công dân của Ban Tiếp công dân huyện khi có công dân đến làm việc; không ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Phòng.

+ UBND thị trấn Trảng Bom và UBND xã Cây Gáo có bố trí phòng tiếp công dân riêng tại vị trí thuận lợi, có trang bị cơ sở vật chất để đảm bảo phục vụ cho công tác tiếp công dân; niêm yết đầy đủ các quyết định, quy chế tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân tại Bảng thông báo và tại phòng tiếp công dân.

- Về phân công nhiệm vụ tiếp công dân:

+ Ban Tiếp công dân huyện: Chủ tịch UBND huyện phân công một Chánh Văn phòng UBND huyện làm Trưởng Ban Tiếp công dân huyện, Ban Tiếp công dân huyện bố trí 02 công chức (01 Phó Chánh Văn phòng-Phó Trưởng Ban Tiếp công dân và 01 công chức) thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Điều 8 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày

26/6/2014 của Chính phủ. Việc tiếp công dân có mở sổ và ghi chép đầy đủ nội dung tiếp công dân theo quy định.

+ Phòng Nội vụ không phân công cụ thể cho công chức trực tiếp tiếp công dân.

+ UBND thị trấn Trảng Bom, UBND xã Cây Gáo có phân công 01 công chức tư pháp, hộ tịch kiêm nhiệm tiếp công dân thường xuyên của xã trực tiếp tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư. Ngoài ra, những vụ việc liên quan đến chuyên môn thì sẽ phân công công chức có chuyên môn phối hợp tiếp công dân. Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND thị trấn Trảng Bom, UBND xã Cây Gáo được ghi chép đầy đủ vào Sổ Tiếp công dân.

- Về Sổ tiếp công dân:

+ Sổ tiếp công dân thường xuyên của Ban Tiếp công dân huyện và Sổ tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện thể hiện đầy đủ các nội dung theo Mẫu số 03-TCD quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

+ Phòng Nội vụ không có Sổ tiếp công dân.

+ Sổ tiếp công dân của UBND xã Cây Gáo, UBND thị trấn Trảng Bom không đúng theo Mẫu số 03-TCD quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

- Về việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất:

+ Chủ tịch UBND huyện có thông báo lịch tiếp dân hàng tháng và niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.

Năm 2022, Ban Tiếp công dân huyện tiếp thường xuyên 231 lượt với 231 công dân, không phát sinh đoàn đông người; Lãnh đạo UBND huyện tiếp 30 lượt/năm, trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 14 lượt công dân là không đảm bảo theo quy định tại khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân. Có 09/14 trường hợp Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo kết quả tiếp công dân, 05/14 trường hợp không ban hành Thông báo kết quả việc tiếp công dân là không đúng theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

Năm 2023: Ban Tiếp công dân huyện tiếp thường xuyên 293 lượt với 328 công dân, có 01 lượt đoàn đông người; Chủ tịch UBND huyện tiếp 52 lượt với 69 người, ủy quyền cấp phó tiếp 20 lượt với 33 người. Trong 52 lượt tiếp, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom ban hành 10/52 thông báo kết luận việc tiếp công dân, 42/52 ghi nhận tại Biên bản tiếp công dân, không ban hành thông báo kết luận việc tiếp công dân là không đúng theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP của Thanh tra Chính phủ.

+ Chủ tịch UBND thị trấn Trảng Bom tiếp 10 lượt/10 người (năm 2022 tiếp 06 lượt/6 người; năm 2023 tiếp 04 lượt/4 người); Chủ tịch UBND xã Cây Gáo tiếp 11 lượt (năm 2022 tiếp 05 lượt/5 người và tiếp 06 lượt/6 người) như vậy là không đảm bảo theo quy định tại điểm d, khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân.

+ Trưởng phòng Nội vụ tiếp 00 lượt công dân.

- Về thực hiện chế độ chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân; chế độ hỗ trợ cán bộ, công chức làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo: UBND huyện Trảng Bom, UBND thị trấn Trảng Bom và UBND xã Cây

Gáo thực hiện chế độ hỗ trợ chi bồi dưỡng đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất và người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng Nghị quyết số 96/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh và Quyết định số 05/2011/QĐ-UBND ngày 21/01/2011 của UBND tỉnh.

### **2.3. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

- Năm 2022:

+ Ban Tiếp công dân huyện tiếp nhận 818 đơn; trong đó có 117 đơn khiếu nại, 23 đơn tố cáo và 678 đơn phản ánh, kiến nghị. Kết quả đã xử lý: 131/131 đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện (48 đơn khiếu nại, 19 đơn tố cáo, 64 đơn phản ánh, kiến nghị); 701 đơn không thuộc thẩm quyền, UBND huyện đã chuyển đơn, hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Kiểm tra 35 hồ sơ việc xử lý đơn phản ánh, kiến nghị, 09/35 thời gian xử lý trả lời cho công dân còn kéo dài từ 05 ngày đến 40 ngày.

+ Phòng Nội vụ không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

+ UBND thị trấn Trảng Bom tiếp nhận 25 đơn, gồm (00 khiếu nại, 00 tố cáo, 25 đơn phản ánh kiến nghị). Phân loại, đủ điều kiện xử lý 25 đơn (dân sự 15 đơn, đất đai 09 đơn, hôn nhân gia đình 01 đơn). Kết quả đã xử lý 25/25 đơn. UBND thị trấn có văn bản hướng dẫn công dân liên hệ đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

+ UBND xã Cây Gáo tiếp nhận 12 đơn, (00 khiếu nại, 01 tố cáo, 11 đơn phản ánh kiến nghị), trong đó xã tiếp nhận trực tiếp 01 đơn, UBND huyện chuyển về 11 đơn. Kết quả đã xử lý 12/12 đơn. UBND xã có văn bản trả lời công dân, hướng dẫn công dân khởi kiện tại TAND theo quy định. Qua kiểm tra, UBND xã Cây Gáo có 02 văn bản trả lời công dân trễ hạn từ 07 ngày đến 13 ngày.

- Năm 2023:

+ Ban Tiếp công dân huyện tiếp nhận 927 đơn; trong đó có 116 đơn khiếu nại, 37 đơn tố cáo và 774 đơn phản ánh, kiến nghị; trong đó, thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện 114 đơn (52 đơn khiếu nại, 23 đơn tố cáo và 39 đơn phản ánh kiến nghị) và không thuộc thẩm quyền 813 đơn, UBND huyện đã chuyển đơn, hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Kiểm tra mẫu 25 hồ sơ việc xử lý đơn phản ánh kiến nghị, 09/25 thời gian xử lý trả lời cho công dân còn kéo dài từ 05 ngày đến 60 ngày.

+ Phòng Nội vụ không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

+ UBND thị trấn Trảng Bom tiếp nhận 22 đơn (00 khiếu nại, 00 tố cáo, 22 đơn phản ánh kiến nghị). Phân loại, đủ điều kiện xử lý 22 đơn (dân sự 15 đơn, đất đai 05 đơn, môi trường 02 đơn). Kết quả xử lý đơn: 22/22 đơn, trong đó: hòa giải thành 18/22 đơn, hòa giải không thành 02/22 đơn; môi trường 02/22 đơn. Qua kiểm tra, UBND thị trấn Trảng Bom 01 văn bản trả lời công dân trễ hạn 07 ngày.

- UBND xã Cây Gáo tiếp nhận 07 đơn (00 khiếu nại, 00 tố cáo, 07 đơn phản ánh kiến nghị), trong đó UBND xã nhận trực tiếp 02 đơn, UBND huyện chuyển về 05 đơn. Kết quả xử lý đơn: 7/7 đơn. UBND xã có văn bản trả lời công dân. Qua kiểm tra, UBND xã Cây Gáo có 01 văn bản trả lời công dân trễ hạn 08 ngày.

(Phụ lục II).

#### **2.4. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo; quản lý, lưu trữ hồ sơ**

Công tác báo cáo tháng, quý, năm và các báo cáo khác về công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được các đơn vị thực hiện đầy đủ theo quy định. Việc quản lý, lưu trữ hồ sơ xử lý đơn: Ban tiếp công dân huyện, UBND xã Cây Gáo, UBND thị trấn Trảng Bom thực hiện việc quản lý, lưu trữ hồ sơ xử lý đơn theo đúng quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

#### **2.5. Việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Chủ tịch UBND tỉnh có 71 văn bản chỉ đạo Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom xử lý đơn thư, vụ việc phát sinh, cụ thể: năm 2022 có 27 văn bản và năm 2023 có 44 văn bản.

Năm 2022: kiểm tra mẫu 15 văn bản chỉ đạo, có 05/15 văn bản thực hiện trễ hạn từ 8 ngày đến 30 ngày theo thời hạn của của Chủ tịch UBND tỉnh giao.

Năm 2023: kiểm tra mẫu 20 văn bản chỉ đạo, kết quả thể hiện: có 07/20 văn bản trễ hạn từ 12 ngày đến 26 ngày, 01/20 văn bản trễ hạn 50 ngày theo thời hạn của của Chủ tịch UBND tỉnh giao và hiện nay chưa thực hiện xong. Trong đó, có 01/20 văn bản UBND tỉnh nhắc lần 1.

(Phụ lục III).

### **3. Thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.**

#### **3.1. Nội dung quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Công tác tham mưu, xây dựng ban hành văn bản và hướng dẫn thực hiện quy định về khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: UBND huyện Trảng Bom đã ban hành các văn bản đề chỉ đạo, điều hành, chấn chỉnh, nhắc nhở về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân về việc tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn liên quan đến các vụ việc khiếu kiện phức tạp, tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại với công dân, giải quyết kiến nghị chính đáng, hợp pháp của nhân dân.

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo: UBND huyện Trảng Bom thực hiện báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm đầy đủ theo đúng quy định.

- Lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ: UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo lập, quản lý, khai thác, sử dụng và lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo theo đúng quy định (Quyết định số 2278/2007/QĐ-TTCP ngày 24/10/2007 của Tổng Thanh tra Chính phủ).

#### **3.2. Về hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

##### **3.2.1. Tổng quan về hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Trong kỳ kiểm tra, tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thụ lý, giải quyết là 58 đơn, gồm: 45 đơn khiếu nại, 13 đơn tố cáo. Trong đó, năm 2022 là 44 đơn (khiếu nại 34 đơn; tố cáo 10 đơn); năm 2023 là 14 đơn (khiếu nại 11 đơn; tố cáo 03 đơn). Kết quả giải quyết như sau:

- Năm 2022, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom giải quyết 39/44 đơn (31/34 đơn khiếu nại, 08/10 đơn tố cáo), đạt tỷ lệ 88,6%, trong đó:

+ Về khiếu nại: ban hành 03 quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại (do công dân rút khiếu nại); 28 quyết định giải quyết. Trong đó công nhận nội dung khiếu nại 07 đơn (khiếu nại đúng); công nhận đúng một phần 05 đơn, không công nhận nội dung khiếu nại 16 đơn. Chuyển sang năm 2023 là 03 đơn.

+ Về giải quyết tố cáo: UBND huyện ban hành 01 quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo (do người tố cáo rút đơn); ban hành 07 kết luận nội dung tố cáo. Trong đó tố cáo đúng: 01 đơn; tố cáo sai: 02 đơn và tố cáo đúng một phần: 04 đơn. Chuyển sang năm 2023 là 02 đơn.

- Năm 2023, Chủ tịch UBND huyện Trảng Bom giải quyết 16/17 đơn (Trong đó: nhận mới trong năm 2023 là 12 đơn gồm: khiếu nại 11 đơn, tố cáo 01 đơn khiếu nại, năm 2022 chuyển qua 03 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo), đạt tỷ lệ 94%, chuyển qua năm 2024 đơn khiếu nại: 01 đơn.

+ Về khiếu nại: ban hành 01 quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại (do công dân rút khiếu nại); 09 quyết định giải quyết khiếu nại, trong đó công nhận nội dung khiếu nại 00 đơn, không công nhận nội dung khiếu nại 09 đơn.

+ Về tố cáo: ban hành 01 quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo (do người tố cáo rút đơn); 02 kết luận nội dung tố cáo (01 kết luận nội dung tố cáo đúng, 01 đúng một phần).

\* Đối với UBND thị trấn Trảng Bom, UBND xã Cây Gáo và Phòng Nội vụ huyện trong kỳ không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đủ điều kiện thụ lý.

### **3.2.2. Về kết quả kiểm tra trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Qua kiểm tra mẫu 23/45 hồ sơ giải quyết khiếu nại (năm 2022: 14 đơn, năm 2023: 09 đơn), 09/13 hồ sơ giải quyết tố cáo (năm 2022: 06 đơn, năm 2023: 03 đơn), nhìn chung đơn vị thực theo quy định. Tuy nhiên, còn một số tồn tại, hạn chế, thiếu sót sau:

- Về giải quyết khiếu nại: Có 12/23 đơn (năm 2022 có 11 đơn, năm 2023 có 01 đơn) thời hạn giải quyết khiếu nại kéo dài từ 20 ngày đến 240 ngày là chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011; 01/23 quyết định giải quyết khiếu nại vận dụng pháp luật không đúng quy định.

- Về giải quyết tố cáo:

+ Có 05/09 đơn chưa đảm bảo thời hạn giải quyết tố cáo theo quy định tại khoản 1 Điều 30 Luật Tố cáo.

+ Có 02/09 đơn, việc tiếp nhận, xử lý ban đầu thông tin tố cáo không đúng quy định tại khoản 1 Điều 24 và Điều 29 Luật Tố cáo (đơn không đủ điều kiện thụ lý nhưng đưa vào thụ lý giải quyết).

- Đối với UBND thị trấn Trảng Bom, UBND xã Cây Gáo và Phòng Nội vụ không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết. Tuy nhiên, qua kiểm tra thể hiện: UBND xã Cây Gáo có tiếp nhận, xử lý 01 đơn có chứa thông tin, nội dung tố cáo nhưng UBND xã không tiến hành kiểm tra để phục vụ cho công tác quản lý nhà nước theo quy định tại Điều 25 Luật Tố cáo 2018.

(Phụ lục IV).



### **3.3. Về thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực thi hành:**

- Khiếu nại: Đơn vị đã thực hiện xong 10/13 quyết định giải quyết khiếu nại; Còn 03/13 quyết định giải quyết khiếu nại đến nay vẫn chưa thực hiện.

- Tố cáo: Đơn vị đã thực hiện xong 05/06 kết luận; còn 01/06 Kết luận tố cáo chưa thực hiện xong (mới thực hiện xong một phần), đang tiếp tục thực hiện.

(Phụ lục IV).

### **4. Thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng**

#### **4.1. Nội dung quản lý nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng.**

- Về xây dựng chương trình, kế hoạch phòng, chống tham nhũng

Căn cứ các kế hoạch của UBND tỉnh về công tác về công tác phòng, chống tham nhũng và thực hiện chương trình hành động về phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh năm 2022 và 2023, UBND huyện Trảng Bom ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 18/01/2022 về công tác phòng, chống tham nhũng và thực hiện Chương trình hành động về phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện năm 2022; Quyết định số 6537/QĐ-UBND ngày 21/7/2022 ban hành Chương trình hành động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí huyện Trảng Bom năm 2022; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 14/6/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện Trảng Bom năm 2023; Văn bản số 15102/UBND-NC ngày 17/11/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 261/KH-UBND ngày 08/11/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về tổ chức thực hiện Nghị quyết số 168/NQ-CP ngày 11/10/2023 của Chính phủ ban hành Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030.

Qua kiểm tra việc ban hành kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng của UBND huyện Trảng Bom năm 2022 chậm 06 ngày theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng, chống tham nhũng:

UBND huyện đã ban hành các Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 14/02/2022; số 32/KH-UBND ngày 31/01/2023 về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện năm 2022 và năm 2023, trong đó các nội dung như xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, ban hành văn bản triển khai, báo cáo kết quả thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện Trảng Bom năm 2022, 2023 được UBND huyện Trảng Bom giao Phòng Tư pháp, Thanh tra huyện thực hiện. Tuy nhiên, qua kiểm tra UBND huyện có thiếu sót như: Không nắm, tổng hợp được việc tổ chức thực hiện tại các đơn vị, địa phương về nội dung, số lượt, đối tượng, số lượng, hình thức tuyên truyền, số đơn vị thực hiện xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền.

Đối với các đơn vị được Đoàn thanh tra làm việc trực tiếp, thể hiện: phòng Nội vụ không xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng hàng năm theo chỉ đạo của UBND huyện Trảng Bom.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo: UBND huyện Trảng Bom thực hiện báo cáo quý I, 6 tháng, 9 tháng năm 2023 chưa đảm bảo thời gian quy định theo Thông

