

Số: /BC-TT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi: UBND tỉnh

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025, Thanh tra tỉnh luôn xác định đây là một trong những nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính. Ngay từ đầu năm, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã quan tâm, chỉ đạo sát sao việc triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; kịp thời ban hành và tham mưu ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, kế hoạch nhằm bảo đảm công tác này được thực hiện đồng bộ, hiệu quả và đúng quy định. Cụ thể, Thanh tra tỉnh đã tham mưu và ban hành các văn bản sau:

Tham mưu ban hành: Kế hoạch số 404/KH-UBND ngày 30/12/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 24/02/2025 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/01/2025 về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 10/KH-TT ngày 13/01/2025 về kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 24/KH-TT ngày 14/02/2025 về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 02/KH-TT về cải cách hành chính năm 2025 thay thế kế hoạch số 18/KH-TT ngày 23/01/2025, nhằm cập nhật, bổ sung nội dung phù hợp với chỉ đạo của UBND tỉnh và tình hình thực tế tại cơ quan; Kế hoạch số 18/KH-TT ngày 26/8/2025 về kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính. Bên cạnh việc triển khai các kế hoạch nêu trên, căn cứ yêu cầu thực tiễn và nhiệm vụ chính trị được giao, Thanh tra tỉnh tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính trong hoạt động chuyên môn theo hướng chủ động, linh hoạt, bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật.

II. Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

1. Đánh giá tác động quy định TTHC và tham gia ý kiến đối với các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC

Trong năm 2025, Thanh tra tỉnh không có ý kiến các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC liên quan đến lĩnh vực quản lý.

2. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

2.1. Về công bố thủ tục hành chính (TTHC)

Thanh tra tỉnh đã công bố Quyết định số 2246/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 của UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bãi bỏ huộc thẩm quyền quản lý giải quyết ngành Thanh tra tỉnh Đồng Nai; Quyết định số 2449//QĐ-UBND ngày 30/6/2025 của UBND tỉnh về công bố TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước ngành Thanh tra tỉnh Đồng Nai; Quyết định số 747/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Thanh tra.

2.2. Về công khai thủ tục hành chính

Tất cả các TTHC công bố đều được công khai theo đúng quy định, công khai TTHC và đã niêm yết tại trụ sở Thanh tra tỉnh, công khai quy trình, thủ tục hành chính, chế độ chính sách liên quan đến thủ tục hành chính của Thanh tra trên Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh tại địa chỉ: thanhtra.dongnai.gov.vn nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của ngành Thanh tra.

3. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC)

Thực hiện theo Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 24/02/2025 về rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2025, Thanh tra tỉnh đang tiến hành rà soát các TTHC để đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa, đảm bảo phù hợp với thực tiễn và đúng quy định pháp luật.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy trình TTHC

Thanh tra tỉnh công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính. Đồng thời, thực hiện theo dõi, đánh giá công tác kiểm soát TTHC theo quy định, kịp thời xử lý các ý kiến phản ánh (nếu có) đúng quy trình, đúng thẩm quyền.

5. Kết quả giải quyết TTHC

Tính đến thời điểm báo cáo Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận đơn giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trực tiếp và bưu chính công ích là : 196 hồ sơ của các tổ chức, cá nhân. Trong đó: giải quyết trước hạn và đúng hạn 167 hồ sơ, đang trong thời gian giải quyết 29 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

(Chi tiết phụ lục kèm theo)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Do đặc thù về chức năng, nhiệm vụ chuyên môn, Thanh tra tỉnh không thuộc đối tượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đồng thời không tham gia hoạt động tại Trung tâm hành chính công của tỉnh. Tuy nhiên, Thanh tra tỉnh vẫn đảm bảo việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân đúng quy trình, đúng thời gian và đúng quy định của pháp luật, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính trong nội bộ cơ quan.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thanh tra tỉnh Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025. Cụ thể:

Các nội dung của Kế hoạch đã được lồng ghép, triển khai trong các cuộc họp giao ban định kỳ. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn nghiêm túc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; đồng thời thực hiện Kế hoạch truyền thông hỗ trợ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2025 của Thanh tra tỉnh. Cập nhật, công bố, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh trên Trang thông tin điện tử để phục vụ công tác tuyên truyền và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch Kế hoạch số 18/KH-TT ngày 26/8/2025 về kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng nghiệp vụ của Thanh tra.

- Ngày 04/11/2025, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính của Thanh tra tỉnh đã tiến hành kiểm tra tại các phòng nghiệp vụ.

- Qua kiểm tra cho thấy: Công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Thanh tra tỉnh; Các phòng nghiệp vụ đã quan tâm thực hiện việc rà soát, cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính, đảm bảo tính minh bạch, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính; quy trình nội bộ được thực hiện đúng quy định. Tuy nhiên, qua kiểm tra vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số phòng chưa thực sự chủ động trong việc nghiên cứu, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách; Công tác tự kiểm tra, đánh giá nội bộ về cải cách hành chính tại một số phòng chưa được thực hiện thường xuyên.

- Trong năm 2025 Thanh tra không có trường hợp cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

9. Một số công việc khác liên quan đến kiểm soát TTHC

- Tình hình, kết quả đánh giá tác động về thủ tục hành chính: Không phát sinh.

- Tình hình, Tham gia góp ý dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC: Không phát sinh.

- Phân công cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC: Thanh tra tỉnh đã thực hiện phân công, công chức phụ trách, làm công tác đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại Thanh tra tỉnh.

- Kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC: Thực hiện theo đúng Quyết định số 52/2013/QĐ-UBND ngày 26/8/2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quy định mức chi đảm bảo cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Thực hiện việc xin lỗi tổ chức cá nhân khi đề hồ sơ trễ hạn: Không phát sinh trường hợp trễ hạn phải xin lỗi trong kỳ báo cáo.

- Thực hiện chữ ký số và ứng dụng công nghệ thông tin : Lãnh đạo Thanh tra tỉnh và các phòng nghiệp vụ đã thực hiện ứng dụng chữ ký số, xử lý văn bản trên phần mềm điện tử, tổ chức họp không sử dụng văn bản giấy theo chỉ đạo của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan của Thanh tra tỉnh.

II. Đánh giá chung

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính luôn được Thanh tra tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc và đạt hiệu quả thiết thực. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã phân công Văn phòng chịu trách nhiệm trực tiếp tham mưu, giúp Chánh Thanh tra tỉnh trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính; đồng thời giao các phòng nghiệp vụ phối hợp triển khai, thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ được phân công. Các phòng nghiệp vụ và công chức phụ trách đã thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của pháp luật. Trên cơ sở các kế hoạch đã được ban hành, các đơn vị chủ động triển khai các nội dung công việc cụ thể, đảm bảo phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính và thực tiễn hoạt động chuyên môn của cơ quan.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện quản lý, xử lý hồ sơ, văn bản điện tử trên môi trường mạng, góp phần nâng cao tính minh bạch, hiệu quả và rút ngắn thời gian xử lý công việc. Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động chuyên môn đã giúp chuẩn hóa quy trình xử lý, tăng cường tính khoa học, chính xác, đồng thời nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Thanh tra tỉnh.

III. Phương hướng nhiệm vụ năm 2026

- Tiếp tục tham mưu thực hiện rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính, đảm bảo giảm bớt quy trình, giấy tờ không cần thiết, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục liên quan đến ngành Thanh tra.

- Thường xuyên rà soát cập nhật, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật của Thanh tra Chính phủ có quy định TTHC để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ hoặc bãi bỏ TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2021/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ.

- Đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn, không để xảy ra tình trạng trễ hạn, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. đặc biệt là sử dụng phần mềm quản lý văn bản, chữ ký số, họp không giấy, nhằm nâng cao hiệu quả và tính minh bạch trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về quyền được giám sát, theo dõi quá trình giải quyết TTHC.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC; nâng cao chất lượng phục vụ trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính tại Thanh tra tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của Thanh tra tỉnh báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- BLĐ TTra;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT;VP_(M.Dung).

CHÁNH THANH TRA

Võ Thị Xuân Đào