

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA TỈNH ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-TT ngày / /2025
của Thanh tra tỉnh)

Số TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ghi chú
I. THỦ TỤC THEO HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG				
1.	Chính sách chất lượng	CSCL	01	
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	01	
3.	Sổ tay chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	STCL	01	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT-01	01	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	01	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	QT-03	01	
7.	Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp	QT-04	01	
8.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	QT-05	01	
9.	Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	QT-06	01	
II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
10.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính	QT-07	01	
1. Lĩnh vực tiếp công dân				
1.1	Thủ tục tiếp công dân cấp tỉnh		01	
2. Lĩnh vực giải quyết khiếu nại				
1.2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh		01	
1.3	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh		01	
3. Lĩnh vực giải quyết tố cáo				
1.4	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh		01	
4. Lĩnh vực xử lý đơn thư				

1.5	Thủ tục xử lý đơn thư tại cấp tỉnh		01	
5. Lĩnh vực phòng chống tham nhũng				
1.6	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập.		01	
1.7	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập		01	
1.8	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình		01	
1.9	Thủ tục thực hiện việc giải trình		01	
III. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘI BỘ				
1	Quy trình xử lý văn bản đi	QT.01	01	
2	Quy trình xử lý văn bản đến	QT.02	01	
3	Quy trình tiếp nhận phân loại xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	QT.03	01	
4	Quy trình tiếp công dân	QT.04	01	
5	Quy trình giải quyết Tố cáo	QT.015	01	
6	Quy trình giải quyết khiếu nại.	QT.06	01	