

Số: /KH-TT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2025

Thanh tra tỉnh nhận được Công văn số 0502/SNV- CCHC&VTLT ngày 16/7/2025 của Sở Nội vụ về xây dựng cải cách hành chính năm 2025 và thực hiện chế độ cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, tinh gọn, hiệu quả, liêm chính, phục vụ nhân dân; tập trung vào các nội dung cốt lõi: cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, công chức ngành Thanh tra nỗ lực cải thiện Chỉ số cải cách hành và mức độ hài lòng của người dân, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chuyển đổi số cấp tỉnh.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai có hiệu quả các giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các phòng nghiệp vụ, và của mỗi công chức ngành Thanh tra. Phát huy tinh thần chủ động, tính sáng tạo, cải thiện mối quan hệ phối hợp giữa các cơ quan nhà nước, huy động mọi nguồn lực, sự tham gia xây dựng và phát triển của cả hệ thống chính trị và cộng đồng doanh nghiệp, người dân. Các cơ quan, đơn vị xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, giải pháp quan trọng gắn với thực hiện hiệu quả các chương trình công tác năm 2025.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời khắc phục chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế; nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Cải cách thể chế

- Nâng cao hiệu quả công tác tham mưu xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực Thanh tra, trọng tâm là nâng cao chất lượng

công tác tham mưu xây dựng các văn bản QPPL nhằm đảm bảo tính hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi phù hợp với tình hình thực tế của ngành Thanh tra. Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và kiến nghị xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục về cải cách hành chính do Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành; các quy định, quy trình trong nội bộ cơ quan, kịp thời phát hiện những quy định không phù hợp để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

- Công khai kịp thời các chính sách, quy định pháp luật của tỉnh trên Trang thông tin điện tử, đa dạng kênh thông tin, hình thức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là các nội dung liên quan đến cung cấp dịch vụ công của tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Kiểm soát thủ tục hành chính

- Rà soát, cập nhật bổ sung kịp thời Bộ thủ tục hành chính đã được chuẩn hóa lên Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh để người dân, tổ chức có thể biết được và tiếp cận một cách kịp thời.

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính.

- Rà soát, đánh giá, phê duyệt các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thể triển khai việc tiếp nhận và giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Khai thác hiệu quả hệ thống thông tin, công khai, minh bạch, đồng bộ các thông tin liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính bao gồm quy định về thủ tục hành chính, hồ sơ mẫu, tiến độ giải quyết hồ sơ, phản ánh kiến nghị liên quan, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Triển khai Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thông tin về việc tiếp nhận, giải quyết được công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện cho công dân, tổ chức quan tâm nắm theo dõi, giám sát việc thực hiện.

- Đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra tỉnh (nếu có phát sinh) sẽ được tiếp nhận, giải quyết theo quy định của pháp luật và theo Bộ thủ tục hành chính hiện hành. Phần đầu đạt tỷ lệ giải quyết từ 100% đối với đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra tỉnh.

c) Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, thực chất trong giải quyết thủ tục hành chính:

- Đối với Ngành Thanh tra tỉnh:
 - + Tiếp tục theo dõi các phần mềm liên quan đến ngành thanh tra; phần mềm “Quản lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra”.
 - + Tiếp tục thực hiện, hỗ trợ các đơn vị trong ngành báo cáo thông qua hệ thống Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ
 - + Tiếp tục thực hiện, hỗ trợ các đơn vị trong ngành cập nhật đầy đủ hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.
- Trong nội bộ cơ quan:
 - + Tiếp tục thực hiện triển khai Phần mềm quản lý văn bản chung của tỉnh.
 - + Tham gia triển khai hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (nếu có).

d) Nâng cao hiệu quả giải quyết phản ánh kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp

Tăng cường trách nhiệm giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 (nếu có); chia sẻ công khai kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế và Kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh; Nghị định số 43/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 113/2018/NĐ-CP.

- Tăng cường triển khai các quy định về phân cấp phân quyền giữa các cấp; gắn với quyền hạn và trách nhiệm, kiểm soát quyền lực chặt chẽ, công khai, minh bạch, khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

- Hoàn thành việc sắp xếp bộ máy theo đúng chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 28/9/2016 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện Thông tư số 01/2021/TT-TTCT ngày 11/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc quy định Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

- Thực hiện bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ Ngành, cử tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra, QLNN; kiến thức về cải cách hành chính, đạo đức công vụ kỹ năng giao tiếp gắn với việc nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm công vụ, thái độ phục vụ nhân dân theo vị trí việc làm.

- Tiếp tục thực hiện công tác đánh giá công chức trên cơ sở tiêu chí được cấp thẩm quyền ban hành; làm cơ sở thực hiện công tác quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng, bổ nhiệm, miễn nhiệm... định kỳ hàng năm và từng giai đoạn.

5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ Tài chính và Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

- Định kỳ rà soát, bổ sung sửa đổi Quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định hiện hành, phù hợp tình hình, điều kiện cơ quan.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Rà soát hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác cải cách hành chính, triển khai chính quyền điện tử theo lộ trình chung trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, cụ thể:

- + Cập nhật thông tin dữ liệu báo cáo định kỳ theo Thông tư số 02/2020/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ được kịp thời, chính xác lên hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo” của Thanh tra Chính phủ.

- + Hỗ trợ các đơn vị trong ngành báo cáo thông qua hệ thống Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ.

- + Đảm bảo kết nối chia sẻ dữ liệu, thông tin trên Phần mềm “Xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra” giữa Thanh tra tỉnh, Sở ban ngành, các đơn vị ngành dọc có chức năng thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh.

- + Tiếp tục triển khai hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.

- Đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin của cơ quan.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành của Thủ trưởng cơ quan; trong xử lý công việc của công chức, nhất là về thực hiện thủ tục hành chính, cụ thể:

- + 100% công chức cơ quan (bao gồm cả lãnh đạo quản lý) sử dụng phần mềm quản lý công việc để điều hành, xử lý nhiệm vụ, công vụ được giao.

+ Tăng cường áp dụng ký chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử về thủ tục hành chính trong cơ quan; 100% cá nhân trong Ban lãnh đạo sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử.

+ Thực hiện gửi, nhận 100% văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản thông qua trực liên thông của tỉnh, trừ văn bản có quy định độ mật hoặc có quy định cụ thể của cấp thẩm quyền.

- Phối hợp hoàn thiện hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc, Kho lưu trữ điện tử bảo đảm đáp ứng các quy định văn thư, lưu trữ tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 07/3/2020; triển khai quy định về lưu trữ hồ sơ điện tử, kết nối với kho lưu trữ lịch sử của tỉnh để thực hiện việc lưu trữ hồ sơ.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính

- Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Xử lý triệt để những trường hợp chấp hành không nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Thông tin, quảng bá các tiện ích về thực hiện thủ tục hành chính đã triển khai để đông đảo người dân, doanh nghiệp biết, sử dụng. Nhân rộng các gương điển hình, các cách làm cải cách hành chính có hiệu quả thiết thực.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, người dân và tổ chức về cải cách hành chính; Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 -2030; kế hoạch cải cách hành chính năm và chuyên đề trên Trang Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh. Tự đánh giá chấm điểm CCHC theo hướng dẫn của Sở Nội vụ, báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC theo quy định.

- Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Tăng cường công tác kiểm tra thực hiện công vụ của công chức, nhất là đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, thanh tra, cải cách hành chính.

- Thực hiện đánh giá cải cách hành chính năm 2025 theo Bộ chỉ số cải cách hành chính, công vụ của tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác cải cách hành chính, chế độ công vụ, công chức. Phấn đấu 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, giám sát được xử lý kịp thời.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Có phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 của Thanh tra tỉnh liên quan đến ứng dụng Công nghệ thông tin được ngân sách tỉnh cấp trên cơ sở dự toán năm 2025.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Thanh tra tỉnh căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 của Thanh tra tỉnh, triển khai đến toàn thể công chức cơ quan; thực hiện thông tin, báo cáo theo quy định.

2. Căn cứ nhiệm vụ cụ thể được phân công tại Kế hoạch này, Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Nghiệp vụ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính năm 2025 thay thế Kế hoạch số 18/KH-TT ngày 23/01/2025 của Thanh tra tỉnh Đồng Nai./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BLĐ TTT;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Đăng trang TTĐT-TTT;
- Lưu VP,HS (M.Dung).

CHÁNH THANH TRA

VÕ THỊ XUÂN ĐÀO