

Số: /QĐ-TT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
V/v việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2026

CHÁNH THANH TRA TỈNH ĐỒNG NAI

Căn cứ Quyết định số 41/2025/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 24/KH-TT ngày 26/02/2026 của Thanh tra tỉnh Đồng Nai về việc Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Thanh tra tỉnh;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Thanh tra tỉnh Đồng Nai phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, cụ thể như sau:

1. Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Phấn đấu 100% hồ sơ được xử lý đúng quy định; hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu công tác được giao trong năm 2026.

Trong đó: Tối thiểu 90% hồ sơ được giải quyết đúng hạn; Ít nhất 10% hồ sơ được giải quyết trước hạn. Tổ chức tuyên truyền, quán triệt 100% công chức trong đơn vị về nội dung “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị tại Thanh tra tỉnh”, bảo đảm thực hiện đúng phương châm: “Đúng luật, công tâm, trách nhiệm, kịp thời, hiệu quả”.

2. Về duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng

Thường xuyên rà soát, cập nhật tài liệu, quy trình ISO khi có thay đổi về văn bản quy phạm pháp luật hoặc quy trình nội bộ.

Tổ chức đánh giá nội bộ theo kế hoạch; thực hiện đầy đủ các hành động khắc phục, phòng ngừa và cải tiến nhằm duy trì, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

3. Về ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc

Bảo đảm 100% công chức thực hiện tham mưu, xử lý hồ sơ công việc thông qua Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành dùng chung của tỉnh.

Duy trì tỷ lệ 100% văn bản (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) được ký số và phát hành trên môi trường điện tử theo quy định.

4. Về xây dựng đội ngũ công chức

Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ; xây dựng phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

Phấn đấu: 100% công chức được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; Ít nhất 20% công chức được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tiếp nhận, xử lý 100% phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

Bảo đảm xử lý đúng quy định pháp luật, kịp thời, khách quan; không để xảy ra tình trạng tồn đọng kéo dài hoặc gây bức xúc trong Nhân dân.

6. Về thực hiện nhiệm vụ thanh tra

Thực hiện đầy đủ các cuộc thanh tra theo Kế hoạch công tác thanh tra năm 2026 đã được phê duyệt. Tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra theo chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền (nếu có).

Điều 2: Trách nhiệm tổ chức thực hiện Mục tiêu chất lượng

1. Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm tổ chức phổ biến, quán triệt Mục tiêu chất lượng năm 2026 đến toàn thể công chức thuộc phạm vi quản lý; Bảo đảm mọi công chức nắm rõ nội dung, chỉ tiêu và nghiêm túc triển khai thực hiện.

2. Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2026 và Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, Trưởng các phòng nghiệp vụ thực hiện:

- a) Phân công công chức theo dõi, giám sát, đánh giá tiến độ và kết quả thực hiện;
- b) Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về Trưởng ban ISO theo yêu cầu.

3. Thời gian thực hiện: Từ tháng 02 năm 2026 đến hết tháng 12 năm 2026.

Điều 3: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 4: Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh và toàn thể công chức thuộc phạm vi áp dụng hệ thống chất lượng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- UBND tỉnh (b/c);
- BLĐ TTra;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, VP (M.Dung).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Phạm Văn Thuấn